

Informácia o spracúvaní osobných údajov

Prevádzkovateľ:

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Účel spracúvania: kontaktný formulár, poskytovanie telefonickej a emailovej podpory zákazníkom.

Právny základ spracúvania: Článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy – kontaktovanie prevádzkovateľa zo strany klienta.

Príjemcovia/ Kategórie príjemcov: zamestnanci prevádzkovateľa, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií, poskytovatelia telekomunikačných služieb, spoločnosť, na ktorej serveroch sú osobné údaje uložené.

Doba uchovávania: Spracúvanie vašich osobných údajov prebieha v súlade so zákonnými požiadavkami, čo znamená, že osobné údaje neuchováваме dlhšie, ako je nevyhnutné na účel spracúvania. Vaše osobné údaje spracúvame po dobu pokiaľ nedôjde k zodpovedaniu a vyriešeniu všetkých Vašich otázok, požiadaviek a pod. uvedených v kontaktnom formulári.

Požiadavka na poskytnutie osobných údajov a možné následky ich neposkytnutia: Poskytnutie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná, aby Vám mohli byť zodpovedané Vaše otázky a vyriešené Vaše požiadavky zaslané cez kontaktný formulár. V prípade neposkytnutia osobných údajov na tento účel nedôjde k zodpovedaniu Vašich otázok a vyriešeniu požiadaviek zaslaných cez kontaktný formulár.

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie: Nevykonáva sa

Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania: Nevykonáva sa

Práva dotknutej osoby: Dotknutá osoba má právo na prístup k osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a právo na prenosnosť osobných údajov.

Podrobné informácie o právach dotknutých osôb a o spôsobe ich uplatnenia sú uvedené na webovom sídle prevádzkovateľa.